



Código validación comunicación: 64d06

Número de expediente: 2026000313E

Código de validación expediente: f2ef8

Código Dependencia: 3201

Acceso: Reservado (), Público (x), Clasificado ()

Señores

AZTECA COMUNICACIONES COLOMBIA

infraestructuraazteca@azteca-comunicaciones.com

Carrera 9 A No. 99-02 Piso 9

Bogotá, D.C.

Asunto: Respuesta radicado MME - 1-2026-025183

Cordial Saludo,

En atención a su solicitud con radicado **MME 1-2026-025183**, en la cual manifiesta que:

“(...) Primero: Cumplir con la función social establecida en el artículo 11 de la Ley 142 de 1994, citada a continuación (...).

Segundo: Que nos sea comunicado el término legal con el que cuenta la empresa electrificadora para solucionar las fallas presentadas en el servicio de energía eléctrica, y se establezca un plan de mejora que permita mitigar este tipo de eventos.

Tercero: Que, en consecuencia, se dé aplicación a lo establecido en el artículo 137 de la ley citada anteriormente, que prescribe: (...)

De acuerdo con la norma citada, solicitamos que se hagan los ajustes de los consumos facturados cuando se presenten fallas en el servicio de energía eléctrica, como quiera que a la fecha no hemos visto reflejado descuento o compensación alguna por este concepto en las facturas correspondientes.

Cuarto: Que teniendo en cuenta el carácter social del Proyecto Nacional de Fibra Óptica, y de acuerdo a lo expuesto en el numeral primero y segundo de los hechos de este escrito, se brinde una atención preferente por parte de la electrificadora a las fallas del servicio de energía que puedan presentarse en la zona, de tal forma que se permita llevar a cabo la prestación de los servicios de comunicaciones a nuestro cargo de manera óptima y eficiente.

Ministerio de Minas y Energía

Dirección: Calle 43 No.57 - 31, CAN, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 2200300

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 910180



Quinto: Que nos sea brindado un contacto directo con personal de la entidad, a fin de poder establecer comunicación directa cuando surjan este tipo de inconvenientes, así como líneas o medios de atención eficientes para el escalamiento y la atención a fallas.

Sexto: Que se disponga de una mesa técnica entre personal técnico de la eléctrica con el personal de AZTECA, que permita identificar soluciones o planes de mejora.

Séptimo: Que se responda el presente comunicado en términos y forma estipulados en la Ley 1755 de 2015 y en la Ley 142 de 1994. (...)

Es pertinente manifestarle que el Ministerio de Minas y Energía no es la entidad competente para atender su petición, por lo anterior y en virtud a lo establecido en el **artículo 21 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, subrogado por la Ley 1755 de 2015, “FUNCIONARIO SIN COMPETENCIA”**, su solicitud fue trasladada a **La Empresa Distribuidora del Pacífico S.A. E.S.P. DISPAC S. A. ESP**, mediante radicado No. **2-2026-025721**, para lo cual se adjunta oficio de traslado remitido al competente.

Finalmente, le manifestamos que el compromiso por parte del Ministerio de Minas y Energía es continuar con la formulación y adopción de políticas dirigidas al aprovechamiento sostenible de los recursos mineros y energéticos para contribuir con el desarrollo económico y social del país.

Cordialmente,



Martha Stephanny Barreto Mantilla
Profesional Especializado
Grupo de Fondos de Inversión y Gestión del

Ministerio de Minas y Energía

Dirección: Calle 43 No.57 - 31, CAN, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 2200300

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 910180



Sector Eléctrico Colombiano

Documento firmado electrónicamente amparado en las disposiciones referidas por la Ley 527 de 1999.

Radicado Padre: 1-2026-025183

Elaboró: Dayanna Soley Méndez Devia

Revisó: Silvia Patricia Martínez Jiménez

Aprobó: Martha Stephanny Barreto Mantilla

Ministerio de Minas y Energía

Dirección: Calle 43 No.57 - 31, CAN, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 2200300

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 910180